



Confservizi Cispel Toscana

# La gestione della sosta per la smart city

*L'analisi delle performance dei gestori della sosta  
toscani e i modelli organizzativi nella prospettiva  
delle «smart cities»*

Pisa, 12 ottobre 2015

# Il quadro dei gestori pubblici toscani

- L'analisi ha riguardato i dati caratteristici della gestione del servizio, dati economici aziendali e dati sul personale delle imprese che operano nel settore parcheggi associate a Confservizi Cispel Toscana.
- All'indagine hanno partecipato le seguenti imprese:
  - PISAMO SPA PISA
  - SAS SPA FIRENZE
  - FIRENZE PARCHEGGI SPA
  - ATAM SPA AREZZO
  - SIENA PARCHEGGI SPA
  - SISTEMA SRL GROSSETO
  - ESSEGIEMME PRATO
- Dati sono stati ricavati anche su
  - METRO LUCCA
  - MONTECATINI PARCHEGGI E SERVIZI
  - MOVER VIAREGGIO
- Le aziende sono tutte pubbliche o a maggioranza pubblica, a Firenze esistono due aziende di parcheggio, una dedicata alla sosta di superficie e una dedicata ai parcheggi di struttura.
- Il campione delle aziende intervistate gestisce il servizio in alcuni capoluoghi di provincia della regione Toscana, per un totale di 1.000.000 di abitanti serviti.
- A Livorno la sosta di superficie è gestita da una cooperativa. Il Comune di Carrara ha affidato la gestione della sosta alla società Progetto Carrara, in house.

# I servizi svolti

- Il servizio di gestione parcheggi consiste in un complesso panorama di attività che spaziano dalla progettazione alla manutenzione, ai servizi accessori alla mobilità e che sono spesso affiancate anche da attività diverse attinenti alla mobilità e alla gestione degli spazi urbani.
- Principali attività svolte nell'ambito del servizio di gestione dei parcheggi
  - Gestione della sosta a pagamento (su strada e/o in struttura)
  - Gestione dell'attività sanzionatoria relativa alla sosta
  - Progettazione e realizzazione di parcheggi e nuove opere inerenti la viabilità
  - Realizzazione di studi per la sosta e la mobilità
  - Progettazione di interventi di mobilità e sviluppo della pianificazione di nuovi parcheggi;
  - Gestione varchi elettronici e accessi alla ZTL
  - Gestione sosta bus turistici

# Altri servizi svolti

- Altri servizi erogati:
  - Bike sharing (2 imprese)
  - Manutenzione ordinaria e straordinaria di opere inerenti la mobilità (2 imprese)
  - Realizzazione e manutenzione ordinaria e straordinaria relativa alla segnaletica (2 imprese)
  - Gestione Aree camper (3 imprese)
  - Gestione servizio rimozione veicoli (1 impresa)
  - Realizzazione e gestione di strumenti di infomobilità (1 impresa)
  - Manutenzione ZTL (1 impresa)
  - Risalite meccanizzate (1 impresa)
  - Altri servizi (servizi cimiteriali e funerari, manutenzione verde urbano, spazzamento e igiene urbana, pubblica illuminazione, i servizi energetici, pubblica affissione e manutenzione impianti pubblicitari, gestione dei Teatri Comunali)
  - Distribuzione merci

# Gestione del servizio di parcheggio auto

- I parcheggi e le aree di sosta sono classificate in:
  - parcheggi su strada: parcheggi a pagamento situati su strada
  - parcheggi in struttura: parcheggi a pagamento in strutture chiuse o aperte confinate
  - parcheggi scambiatori: parcheggi situati in prossimità di stazioni o fermate del trasporto pubblico locale, per agevolare l'intermodalità
  - parcheggi zona traffico controllato
- Le aziende gestiscono quasi **90.000 posti auto** oltre a **100.000 permessi** di sosta per residenti e altre categorie e **600 posti bus** a pagamento

# Posti sosta gestiti

	PI	AR	SI	FIPARK	GR	PO	FI SAS	TOTALE
PARCHEGGI SU STRADA A PAGAMENTO	8.000	1.407	1.377		1.614	9.000	31.000	52.398
PARCHEGGI STRUTTURA A PAGAMENTO	600	1.667	3.275	5.920	586	460	150	12.658
PARCHEGGI SCAMBIATORI	1.800						0	1.800
PARCHEGGI ZONA TRAFFICO CONTROLLATO	2.000	198	1.800			9.000	0	12.998
Totale	12.400	3.272	6.452	5.920	2.200	18.460	31.150	79.854

# Posti bus gestiti

	PI	AR	SI	FIPARK	GR	PO	FI SAS	TOTALE
PARCHEGGI BUS	110		110				224	444

# Permessi residenti ed altro

	PI	AR	SI	FIPARK	GR	PO	FI SAS	TOTALE
NUMERO PERMESSI RESIDENTI	14.000				754	12.000	40.000	66.754
NUMERO ALTRI PERMESSI (DOMICILIATI,OCCASION ALI ETC )	4.000					6.500		10.500
Totale	18.000	0	0	0	754	18.500	40.000	77.254

# Orari di apertura

- La sosta nei parcheggi su strada risulta a pagamento (nei giorni feriali/festivi) dalle ore 8.00 alle ore 20.00 in quasi tutti i Comuni gestiti dalle imprese; mentre i parcheggi in struttura, così come i parcheggi scambiatori sono aperti per lo più 24h/24h. Una maggiore variabilità di orario si ha per quanto riguarda l'orario dei parcheggi in zona traffico controllato
- Per quasi tutti i tipi di sosta e parcheggio sopra menzionati la sosta è consentita per un periodo illimitato di tempo (ad eccezione di quanto accade nel Comune di Arezzo dove la sosta massima consentita è di 2 ore).

# Orari di apertura

	PI	AR	SI	FIPARK	GR	PO	FI SAS
PARCHEGGI SU STRADA	8,00- 20,00	8,00- 20,00	8,00- 20,00		FERIALI 9-13	08,00-20,0	08,00- 20,0
					E 16-20		
PARCHEGGI STRUTTURA	06,30- 23,30	0-24	0-24	0-24	0-24	0-24	6.30/ 21.30
PARCHEGGI SCAMBIATORI	0-24			0-24			
PARCHEGGI ZONA TRAFFICO CONTROLLATO	0-24	12,00- 16,30	0-24			08,00- 20,00	

# Tariffe praticate

- La tariffa media per la sosta su strada è di **1,22 €/h** (**minimo 0,5 €/h - massimo 3 €/h**) mentre la tariffa media di sosta in parcheggio in struttura è di **€ 1,22 €/h** (**minimo 0,5 €/h – massimo 3€/h**).
- Disomogenea è la tariffazione della sosta nei parcheggi scambiatori (in un caso gratuita ed in un caso a pagamento 1 -2€/h) e dei parcheggi in zona a traffico controllato.
- La tariffa per il parcheggio in zona a traffico controllato viene applicata come tariffa oraria (**media 1,33 €/h**) o come tariffa mensile (variabile da **10 a 15 €/mese**).



# Modalità di pagamento

- Le opzioni di pagamento sono risultate le seguenti:
  - CARTA CREDITO/BANCOMAT
  - TESSERE SCALARE
  - G/S
  - EUROPARK
  - PARCOMETRO
  - TELEFONO
  - ABBONAMENTO
  - CASSA AUTOMATICA
  - OPERATORE
  - PARCHIMETRO INDIVIDUALE
- Per la **sosta su strada** tutte le aziende offrono almeno tre opzioni di pagamento: tutte le aziende consentono il pagamento mediante parcometro e abbonamento; in alcuni casi è consentita anche il pagamento attraverso gli altri metodi.
- In totale le aziende gestiscono circa **2500** parcometri.
- Per il **parcheggio in struttura** viene sempre consentito il pagamento tramite abbonamento e tramite cassa automatica e/o operatore. Il bancomat/carta di credito è quasi sempre utilizzabile. Frequente è anche la possibilità di utilizzo delle tessere a scalare. In un caso (Fipark) è consentito l'accesso con Telepass.

# Modalità di pagamento sosta su strada

	PI	AR	SI	GR	PO	FI SAS
CARTA CREDITO/BANCOMAT		SI	SI			
TESSERE SCALARE		SI	SI			
G/S				SI	SI	
EUROPARK	SI					
PARCOMETRO	SI	SI	SI	SI	SI	SI
TELEFONO	SI					
ABBONAMENTO	SI	SI	SI	SI	SI	SI
CASSA AUTOMATICA					SI	
OPERATORE						

# Modalità di pagamento struttura

	PI	AR	SI	FI PARK	GR	PO	FI SAS
CARTA CREDITO/BANCOMAT	SI	SI	SI	SI		SI	
TESSERE SCALARE		SI	SI	SI	SI		SI
G/S							
EUROPARK							
PARCOMETRO							
TELEFONO							
ABBONAMENTO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
CASSA AUTOMATICA	SI	SI	SI	SI	SI		
OPERATORE	SI		SI			SI	

# Tariffe sosta bus giornaliera

	PISAMO		SIENA PARCHEGGI		SAS	
TARIFFE	MIN	MAX	MIN	MAX	MIN	MAX
BASSA STAGIONE	90	140	0	90		
ALTA STAGIONE	134	200	0	115	100	500

# Dati gestionali

- Il fatturato per la gestione dei parcheggi delle imprese ammonta a circa 50 ML di €
- L'utile totale del settore, risultante dall'ultimo bilancio ammonta a 900.000 €.
- Le aziende sono tutte in utile.
- Il fatturato per posto sosta medio è di 500 euro circa.
- Tutte le aziende dispongono di certificazione ISO 9001.

# Dati economici

	PI	AR	SI	FIPARK	GR	PO	FI SAS	TOTALE
FATTURATO GESTIONE PARCHEGGI	11.800.000	2.796.608	7.500.000	11.144.015	1.173.510	2.558.342	3.200.000	40.172.475
UTILE ULTIMO BILANCIO	100.000	411.175	56.000	2.011	477	166.379	15.000	751.042

# Fatturato per posto sosta

	PI	AR	SI	FIPARK	GR	PO	FI SAS	TOTALE
Posti gestiti	12.510,00	3.272,00	6.562,00	5.920,00	2.200,00	18.460,00	31.150,00	80.074,00
Fatturato per gestione parcheggi	11.800.000	2.796.608	7.500.000	11.144.015	1.173.510	2.558.342	3.200.000	40.172.475,00
Fatturato per posto gestito	943,25	854,71	1.142,94	1.882,43	533,41	138,59	102,73	501,69

# Dati occupazionali

	PI	AR	SI	FIPARK	GR	PO	FISAS	TOTALE
Totale addetti	71	14	63	59	14	15	60	296
Fatturato per la gestione parcheggi	11.800.000	2.796.608	7.500.000	11.144.015	1.173.510	2.558.342	3.200.000	40.172.475
Fatturato per addetto	166.197,18	199.757,71	119.047,62	188.881,61	83.822,14	170.556,13	53.333,33	135.717,82

# Dati occupazionali

- Le imprese contano 350 addetti (compresi gli operatori in outsourcing)
- Il costo medio del lavoro per addetto (considerato anche il costo dei lavoratori in outsourcing) è di € 36.828,00 all'anno
- Il fatturato per addetto medio è di 135.000 euro

# Dati occupazionali

	PI	AR	SI	FIPARK	GR	PO	FISAS	TOTALE
TEMPO INDETERMINATO	16	13	32	59	9	15	60	204
TEMPO DETERMINATO	0	1	1	0	1	0	0	3
OUT SOURCING	55	0	30	0	4	0	0	89
TOTALE	71	14	63	59	14	15	60	296

# SIENA



- Parcheggi in struttura
- Risalite meccanizzate (scale mobili)
- Parcheggi di superficie
- Gestione della ZTL, Bus turistici
- Sosta Camper
- Varchi telematici (27 in entrata e in uscita) dotati di telecamere che controllano gli accessi nella Zona a Traffico Limitato (Ztl).
- Consegna dei bollini per la sosta in Ztl dei residenti e della distribuzione dei permessi temporanei.
- Servizio per i bus turistici e gestione dei Check Point - aree di sosta e degli attracchi discesa/risalita passeggeri.
- Gestione Sostapay e Abbonamenti
- Infrastrutture e tecnologie per la mobilità
- Gestione integrata dei parcheggi, sistema di controllo centralizzato, sistemi tecnologici installati nei parcheggi, sistemi di attracco bus turistici, il sistema di indirizzamento ai Parcheggi via
- La App SìPark scaricabile dal sito si può sapere il livello di occupazione dei parcheggi in struttura. Informazioni in tempo reale sullo stato di libero/completo dei parcheggi si possono avere anche dal display delle autoradio dotate di sistema RDS, sulla frequenza di Antenna Radio esse FM 91.25 - FM 93.20 - FM 93.50 - FM 99.1
- Pannelli a messaggio variabile, sullo stato dei parcheggi collocati sulle principali direttrici di arrivo nella città, completano l'offerta informativa per gli utenti.

# Firenze



- Gestione dei parcheggi di struttura
- Trova il tuo parcheggio è il nuovo servizio offerto con mappa interattiva e descrizione del percorso per raggiungere più facilmente il parcheggio più vicino a te
- Accesso ai Parcheggi con Telepass.

# Pisa



- Gestione parcheggi a pagamento gestione r attività sanzionatoria relativa alla sosta (APP per i residenti)
- Gestione ufficio Bici
  - 1. CENSIMENTO RASTRELLIERE presenti nel centro città
  - 2. CENSIMENTO PISTE CICLABILI
  - 3. LOTTA AL FURTO: da febbraio 2008 la PUNZONATURA BICI, continua installazione di rastrelliere BLOCCATELAIO.
  - 4. Istituzione di un OSSERVATORIO SUI FURTI di biciclette.
  - 5. Istituzione di un OSSERVATORIO SUGLI INCIDENTI in cui sono coinvolti ciclisti.
  - 6. Contatti con Associazioni ed Enti Pubblici
  - 7. Gestione della RIMOZIONE cicli abbandonati o “mal-parcheggiati
  - 8. Gestione logistica CONSULTA DELLA BICICLETTA
  - 9. Costruzione nuove PISTE CICLABILI
  - 10. Gestione del Bike-Sharing
- gestione servizio rimozione veicoli
- gestione provvedimenti inerenti la mobilità, gestione servizi all' utenza, manutenzione straordinaria e realizzazione di nuove opere inerenti la mobilità
- gestione varchi elettronici,
- realizzazione di nuove opere inerenti la viabilità
- manutenzione straordinaria (infrastrutture stradali e relative pertinenze), manutenzione ordinaria delle infrastrutture stradali e relative pertinenze, manutenzione ordinaria e straordinaria della segnaletica:
- servizio di spazzamento aree pubbliche e igiene urbana

# Firenze



1. Gestione sosta a pagamento su superficie pubblica
2. esecuzione della rimozione forzata e/o blocco dei veicoli nei casi previsti dalla legislazione vigente
3. accettazione e custodia dei veicoli rimossi e gestione delle depositerie
4. custodia di cose sequestrate e oggetti ritrovati ed attività connesse e affini
5. gestione e manutenzione della segnaletica stradale orizzontale, verticale e di pericolo
6. piccola manutenzione stradale sostitutiva o integrativa della segnaletica a pericolo
7. manutenzione stradale e attività connesse alle alterazioni stradali
8. gestione delle catene e delle transenne stradali che limitano il transito
9. affissione e defissione pubblicità, installazione e manutenzione dei relativi supporti e spazi copertura, rimozione e custodia degli impianti pubblicitari abusivi
10. attività finalizzate al mantenimento del decoro cittadino
11. gestione di servizi connessi a mercati su area pubblica
12. gestione del servizio bus turistici
13. gestione della ZTL a tariffazione per bus turistici;
14. progettazione, gestione, manutenzione e controllo delle Zone a Sosta Controllata

- Gestione dei parcheggi a pagamento
- Realizzazione della segnaletica stradale
- Servizio di pubblica affissione e la manutenzione degli impianti pubblicitari e di parte dell'arredo urbano
- Manutenzione del verde pubblico
- Servizi cimiteriali e funerari
- Pubblica illuminazione
- Servizi energetici
- Gestione dei Teatri Comunali
- Gestione degli accessi alla ZTL della Città

# Arezzo



- Gestione dei parcheggi della città di superficie e di struttura
- Attività di controllo della sosta mediante ausiliari del traffico in tutte le aree in concessione
- Realizzazione e manutenzione della segnaletica orizzontale e verticale
- Manutenzione straordinaria del manto stradale
- Realizzazione di parcheggi in struttura interrati e multipiano.
- Bike sharing (AR bike)
- Arezzo Card è la carta integrata per il pagamento dei servizi urbani per la mobilità di Arezzo: Bus urbani, Parcheggi stradali e Bike sharing.

# Prato



- Gestisce gli spazi di sosta a pagamento lungo strada esistenti nel Comune di Prato
- Gestisce i parcheggi in struttura
- Rilascia i permessi di accesso per la zona a traffico limitato, area pedonale urbana, zona a traffico controllato
- Gestisce i pannelli a messaggio variabile presenti sul territorio comunale
- Si prevede la realizzazione e la gestione di altri parcheggi in struttura

# Lucca



- Parcheggi pubblici a pagamento della Città di Lucca.
- Rilascio dei permessi per l'accesso nella ZTL del centro storico della città.
- Distribuzione delle merci in centro storico con mezzi elettrici (Luccaport).
- €Park è il nuovo prodotto di Metro per consentire una sosta comoda, conveniente e sicura nei parcheggi con parcometro.
- Si tratta di un autoparchimetro individuale, che si ricarica con carte prepagate, che è studiato per le esigenze di tutti gli utenti, può essere utilizzato in tutti i parcheggi a parcometro, sia dentro che fuori le mura, e si adegua a tutti i tipi di tariffa.

# Montecatini



- Realizzazione e gestione di parcheggi nel Comune di Montecatini Terme sia in struttura sia lungo strada

# Viareggio



- Sosta (parcheggi di superficie e scambiatore)
- Manutenzione delle infrastrutture viarie
- Segnaletica verticale ed orizzontale, ripristino degli impianti semaforici e rifacimento di marciapiedi e manti stradali
- Gestione di impianti e sistemi informativi
- Realizzazione di nuove opere inerenti la mobilità e la viabilità.
- Bike sharing e marcatura bici
- Area camper