

# La classifica IcityRate

## Quando Firenze mostra il suo lato più smart

di **Alfredo De Girolamo\***

L'aggiornamento della classifica nazionale delle città più smart — IcityRate 2018, a cura di Forum PA — vede Firenze passare dal terzo al secondo posto nella classifica italiana, superare Bologna e avvicinarsi a Milano. Un risultato straordinario, ottenuto anche grazie alla prima posizione nelle classifiche parziali per «trasformazione digitale», frutto del lavoro del Comune, dei dirigenti del settore ICT (Information and Communications Technology, ndr), e di tutti i dipartimenti coinvolti: mobilità, progetti europei, ambiente, urbanistica. Frutto anche del «Piano Firenze Digitale», che ha consentito di unificare competenze, risorse, progetti di gran parte delle aziende di servizio pubblico locale della città (acqua, rifiuti, energia, trasporti, parcheggi, illuminazione, farmacie, edilizia residenziale pubblica, contact center), del Comune, della Camera di Commercio e della Regione. Un progetto di governo condiviso, multilivello, che ha riscosso un grande apprezzamento — nel 2017 il Piano è risultato tra i cento progetti più innovativi a livello nazionale, e tra i primi dieci nell'ambito smart city, secondo il Premio di Forum PA «10x10=100 progetti per cambiare la pubblica amministrazione» — a livello italiano ed europeo. Il secondo posto di Firenze nella classifica italiana delle città smart testimonia un impegno costante e intenso per rendere la città più accessibile, i servizi più facili da usare, per migliorare la qualità della vita di cittadini ed imprese, grazie anche alle nuove tecnologie e ad un loro uso intelligente, funzionale e semplice. Il Comune di Firenze dispone di un sistema di accesso digitale ai propri servizi — documenti, pagamenti, notifiche — fra i migliori in Italia e molto utilizzato da cittadini ed imprese. Ha uno dei servizi di contact

center integrato — 055055, Firenze Semplice — più evoluti. Sta per far partire la Smart City Control Room per mobilità e servizi, fra le più avanzate grazie alla prossima fusione fra Silfi e Linea Comune e la nascita di una delle prime «Smart Utility» in Italia. Tutte le aziende di servizio pubblico locale dispongono di servizi online e di app di agevole uso per cittadini ed imprese, oltre che di sistemi di gestione digitali che rendono il servizio offerto più efficiente — dai biglietti elettronici all'infomobilità, dai sistemi di smart parking fino ai cantieri intelligenti, dal work force management per gestire le flotte operative fino ai sistemi smart per i rifiuti. Firenze ha trasformato a led tutti i semafori e lo sta facendo con tutta l'illuminazione pubblica cittadina, con risultati eccellenti e una positiva risposta dei cittadini. Abbiamo bus moderni e poco inquinanti, sono partite le nuove linee di tramvia e abbiamo un servizio efficiente e diffuso di bike sharing, un alto numero di colonnine di ricarica elettrica ed investiamo in soluzioni innovative per la mobilità sostenibile. Firenze non è solo una città d'arte, con un alto numero di turisti. È anche una città moderna, tecnologica, avanzata, capace di guardare al futuro, di parlare al mondo con linguaggi nuovi, di stimolare la creatività delle imprese giovani. Un premio meritato e che credo dia a tutti la voglia di migliorare ancora la città.

\*presidente Cispel  
Confservizi Toscana  
@degiorlamo

© RIPRODUZIONE RISERVATA

